

Medlems- og abonnementsvilkår for Ambulancefolk.dk

Version 1.0 · 13. oktober 2026

1. Virksomhed og kontakt

Ambulancefolk.dk er en digital medlemsplatform, der drives af RETOFA, SE-nr. 46753569. Den juridiske aftalepart er Genopliv v/René Arne Bergmann, CVR-nr. 28415338.

Adresse: Kildevænget 1, 4700 Næstved. Telefon: +45 31 38 14 48. E-mail: kontakt@ambulancefolk.dk. Hjemmeside: <https://ambulancefolk.dk>. Kundevendt navn: Ambulancefolk. Telefonisk kontakt koster almindelig telefontakst.

2. Medlemskabets indhold og tekniske forudsætninger

Medlemskabet er en løbende digital tjeneste for personer med tilknytning til ambulancetjenesten. Det giver adgang til medlemsprofiler, CV, stationsoplysninger, stationshistorik, billeder, opslag og arrangementer efter platformens gældende adgangsregler.

Tjenesten bruges på Ambulancefolk.dk i en opdateret webbrowser med internetadgang. Du skal kunne modtage e-mail og bruge MobilePay til betaling. Du afholder egne almindelige udgifter til internet og telefon. Login beskytter medlemsindholdet. Kollegaverifikation er en selvstændig social funktion og er ikke et krav for onboarding, betaling eller medlemsaktivering.

3. Pris, aftaleindgåelse og betaling

Første medlemsår koster i alt 60 kr. Hver efterfølgende årsfornyelse koster 90 kr. Alle priser er i danske kroner og inklusive eventuelle lovpligtige afgifter. Der opkræves ikke et særskilt oprettelses- eller betalingsgebyr for medlemskabet. Det svarer til 5 kr. pr. måned det første år og 7,50 kr. pr. måned derefter; der betales årligt, ikke månedligt.

Før betaling vises første pris, fornyelsespris, automatisk årlig fornyelse og disse vilkår. Du accepterer vilkårene og vælger aktivt adgangsstart som beskrevet i punkt 4. Første betaling sker via MobilePay. Medlemsaftalen registreres som indgået, når betalingsudbyderen har bekræftet den gennemførte første betaling. En browserretur fra MobilePay er ikke i sig selv betalingsbekræftelse.

Den accepterede vilkårsversion og dit valg af adgangsstart registreres sammen med aftalen. Kontraktbekræftelse, vilkår og fortrydelsesformular leveres pr. e-mail på et varigt medium, så du kan gemme dem. Betalingstidspunktet registreres særskilt fra tidspunktet for faktisk fuld medlemsadgang.

4. Aktivt valg af adgangsstart og et fuldt adgangsår

Oprettelsen sker i denne rækkefølge: nødvendige onboardingoplysninger, MobilePay-betaling, e-mailverifikation og færdiggørelse af obligatorisk profil og CV. Fuld medlemsadgang åbnes først, når betingelserne er opfyldt og den valgte ventetid er udløbet. Begrænset adgang til e-mailverifikation og egen profil/CV er ikke levering af fuld medlemsadgang.

Du skal inden betaling vælge én af følgende muligheder. Ingen mulighed er forhåndsvalgt:

A. Adgang hurtigst muligt: Du anmoder udtrykkeligt om, at tjenesten leveres, så snart betaling, e-mailverifikation og obligatorisk onboarding er gennemført, også hvis det sker inden fortrydelsesfristens udløb. Du bevarer fortrydelsesretten. Hvis du fortryder efter levering er begyndt, kan der efter betingelserne i punkt 7 kræves forholdsmæssig betaling for den leverede tjeneste.

B. Adgang efter fortrydelsesfristen: Du ønsker først fuld medlemsadgang efter udløbet af den lovbestemte 14-dages fortrydelsesfrist og når betaling, e-mailverifikation og obligatorisk onboarding er gennemført. Hvis fristen efter loven forlænges, respekteres den forlængede frist.

Begge valg giver 12 måneders medlemsadgang fra den faktiske åbning af fuld adgang. Forsinket e-mailverifikation, CV-onboarding eller teknisk aktivering forkorter ikke adgangsåret. Start og slutdato registreres og meddeles ved aktivering. Første betaling er allerede foretaget; den registrerede betalingsdato og de oprindelige kontraktbeviser ændres ikke.

Fornyelser beregnes fra denne adgangsstart, ikke fra den tidligere første betalingsdato. Året beregnes efter kalenderen i tidszonen Europe/Copenhagen. Hvis årsdagen ikke findes det pågældende år, bruges månedens sidste dag. Denne periodepolitik betegnes ACCESS_ANCHORED_V2. Ældre aftaler under PAYMENT_ANCHORED_V1 ændres ikke af disse vilkår.

5. Automatisk årlig fornyelse

Abonnementet fortsætter, indtil det opsiges eller ophører efter gældende regler. Efter første adgangsår fornyes det automatisk for 12 måneder ad gangen til 90 kr. via MobilePay. Den efterfølgende periode følger den registrerede adgangsårsdag. Betalingsadgang bygger på verificeret betaling eller dokumenteret fritagelse.

Årlig forudbetaling er ikke en ubetinget 12-måneders binding. Automatisk fornyelse indfører ikke en ny lovbestemt bindingsperiode. Stop af fremtidig fornyelse og ret til tidligere ophør er beskrevet i punkt 6.

6. Opsigelse og lovbestemt tidligere ophør

Du kan til enhver tid stoppe fremtidig automatisk fornyelse med funktionen Stop automatisk fornyelse på <https://ambulancefolk.dk/medlemsbetaling>. Du kan også meddele opsigelse via kontaktoplysningerne i punkt 1. Opsigelsen bekræftes pr. e-mail. Gem gerne bekræftelsen; skriftlig henvendelse er ikke en betingelse for en gyldig opsigelse.

Ved almindeligt stop af fornyelse fortsætter den allerede betalte adgang som udgangspunkt til periodens udløb. Vi tilbyder ikke frivillig straksopsigelse med automatisk forholdsmæssig tilbagebetaling. Dette begrænser ikke din lovbestemte ret til tidligere ophør og tilbagebetaling.

Efter forbrugeraftalelovens § 28 kan en løbende aftale som denne opsiges med én måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse. Du kan give besked på forhånd med virkning fra det tidligst mulige ophørstidspunkt. Årsfornyelse starter ikke denne periode forfra. Vi anvender ikke undtagelsen for visse tidsbegrænsede aftaler under 2.000 kr. som grundlag for en ubetinget årlig binding af dette løbende abonnement.

Ønsker du tidligere lovbestemt ophør, kan du meddele det via kontaktoplysningerne i punkt 1. En almindelig opsigelse afskærer ikke denne ret. Vi fastlægger ophørsdato og beregner en eventuel tilbagebetaling ud fra den lovlige ophørsdato, ikke automatisk fra dagen, hvor du trykkede på opsigelse. Forudbetaling for tiden efter lovligt ophør tilbagebetales straks efter forbrugeraftalelovens § 29. Beløb og beregningsgrundlag dokumenteres. Rettigheder ved forsinkelse eller mangler berøres ikke.

7. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde medlemsaftalen uden begrundelse inden for 14 dage fra aftalens indgåelse. Fristen regnes efter forbrugeraftaleloven. Fristen begynder ikke tidligere end den dag, hvor du modtager de lovpligtige oplysninger om fortrydelsesretten på et varigt medium. Manglende oplysninger kan forlænge fristen efter lovens regler, herunder op til 12 måneder efter den oprindelige frists udløb. Gives oplysningerne i denne periode, løber en ny frist på 14 dage fra modtagelsen.

For at fortryde skal du inden fristens udløb sende os en utvetydig meddelelse, f.eks. pr. e-mail eller brev til aftaleparten i punkt 1. Du kan også bruge Fortryd aftale på <https://ambulancefolk.dk/> medlemsbetaling og derefter Bekræft fortrydelse. Vi sender uden unødigt forsinkelse en elektronisk modtagelsesbekræftelse med erklæringens indhold samt dato og tidspunkt. Standardfortrydelsesformularen i punkt 14 kan bruges, men er ikke obligatorisk. Det er tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen inden fristens udløb.

Ved fortrydelse tilbagebetaler vi modtagne betalinger uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at vi har modtaget meddelelsen, med fradrag alene af et lovligt beløb for allerede leveret tjeneste. Tilbagebetalingen sker med samme betalingsmiddel, medmindre du udtrykkeligt aftaler andet med os. Du pålægges ikke gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Har du valgt A og udtrykkeligt bedt om levering inden fristens udløb, kan du kun pålægges forholdsmæssig betaling, hvis lovens oplysnings- og anmodningskrav er opfyldt. Beløbet beregnes ud fra den aftalte pris og omfanget af faktisk leveret tjeneste frem til din meddelelse sammenholdt med hele adgangsperioden. Der beregnes ikke levering for tiden før fuld adgang blev åbnet. Mangler det nødvendige grundlag, kræver vi ikke denne betaling. Ved valg B leveres fuld adgang ikke inden fristens udløb.

Fortrydelsesretten bortfalder ikke automatisk ved adgangsstart. En anmodning om tidlig adgang er ikke et generelt afkald på fortrydelsesretten.

8. Tilbagebetalingsmetode

Berettigede tilbagebetalinger gennemføres primært via MobilePay. Hvis MobilePay ikke længere tillader refundering af den oprindelige betaling, aftales manuel bankoverførsel med dig. Dine lovbestemte rettigheder og tilbagebetalingsfrister begrænses ikke af betalingsudbyderens tekniske frister.

Nødvendige bankoplysninger indhentes gennem en særskilt sikker kanal og må ikke sendes i almindelig e-mail. Bankkontooplysninger gemmes ikke i medlemsplatformen. Beregning, godkendt beløb, metode, faktisk udbetalingsdato og reference dokumenteres. En uafklaret betaling eller refundering afstemmes for at undgå dobbeltudbetaling.

9. Fejl, mangler og levering

Kontakt os via punkt 1, hvis tjenesten ikke leveres som aftalt eller har fejl. Du har købelovens ufravigelige rettigheder ved digitale tjenester, herunder efter betingelserne i loven afhjælpning, forholdsmæssigt afslag eller ophævelse og tilbagebetaling. Nødvendige opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, leveres i den aftalte leveringsperiode.

Ved løbende levering kan du reklamere over mangler, som opstår eller viser sig i leveringsperioden; reklamationsfristen udløber tidligst to måneder efter leveringsperiodens afslutning. Meddel fejl uden unødigt forsinkelse. Disse vilkår begrænser ikke dine rettigheder ved mangler, forsinkelse eller anden misligholdelse.

10. Medlemmets indhold og kontosletning

Du skal give korrekte oplysninger og må kun dele materiale, som du har de nødvendige rettigheder til. Stationsgallerier og Stationens historie har særskilte upload- og licensvilkår. Google Street View-screenshots må ikke anvendes som stationsbilleder.

Opsigelse og kontosletning er forskellige handlinger. Slet min konto fjerner konto, login, profil, profilbillede, CV, ansættelser og egne almindelige personlige bidrag efter den gældende slettepolitik. Egne profilopslag slettes med deres kommentarer og svar. Andres selvstændige indhold bevares.

Kun stationsgalleribilleder og bidrag til Stationens historie med tilhørende billeder kan bevares uden kontotilknytning, når fortsat brug er lovlig og dokumenteret. Ingen historisk medlemsprofil bevares. Aktive betalingsrelationer kan blokere kontosletning, indtil de er afklaret. Nødvendige finansielle og kontraktmæssige beviser beskyttes; kontosletning omgår ikke betalingsforpligtelser eller lovpligtige dokumentationskrav.

11. Personoplysninger

Personoplysninger behandles efter gældende databeskyttelsesregler og privatlivspolitikken på <https://ambulancefolk.dk/privatliv>. En ophavsretlig uploadlicens er ikke GDPR-samtykke. Dine lovbestemte rettigheder, herunder indsigelser mod ulovlig fortsat behandling, bevares.

12. Aftaleversion og ændringer

Aftalen indgås på dansk. Den accepterede version og dit aktive valg af adgangsstart dokumenteres; det oprindelige kontraktbevis ændres ikke ved senere aktivering eller nye vilkårsversioner. Du kan gemme PDF-versionen. Faktiske adgangsdatoer meddeles særskilt ved aktivering.

Den allerede aftalte overgang fra 60 kr. første år til 90 kr. ved årsfornyelse er en del af prisaftalen. Andre prisændringer eller væsentlige vilkårsændringer kræver et gyldigt grundlag og varsling efter gældende regler. Denne bestemmelse giver ikke i sig selv en ubegrænset ret til ensidige ændringer. Ufravigelige forbrugerrettigheder gælder uanset vilkårene.

13. Kontakt og klagevejledning

Kontakt først Genopliv v/René Arne Bergmann på kontakt@ambulancefolk.dk, telefon +45 31 38 14 48 eller Kildevænget 1, 4700 Næstved, hvis du vil klage.

Hvis vi ikke finder en løsning, kan du undersøge klagemuligheden hos Mæglingsteamet for Forbrugerklager og eventuelt Forbrugerklagenævnet i Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Vejledning findes på <https://naevneneshus.dk>, og klage indgives via <https://kpo.naevneneshus.dk>.

Klageadgangen afhænger af nævnets kompetence og de gældende beløbsgrænser. I 2026 er den almindelige prisgrænse 1.220–100.000 kr. Et medlemsår til 60 eller 90 kr. ligger under den almindelige minimumsgrænse og vil derfor som udgangspunkt ikke kunne behandles i dette klagesystem. Nævnenes Hus afgør, om en konkret sag kan behandles. Muligheden for at gå til domstolene og dine øvrige lovbestemte rettigheder består.

14. Standardfortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Til: Genopliv v/René Arne Bergmann, CVR 28415338, Kildevænget 1, 4700 Næstved,
kontakt@ambulancefolk.dk.

Jeg/Vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Medlemskab af Ambulancefolk.dk. Aftale-/betalingsreference (hvis kendt): _____

Bestilt den (*)/modtaget den (*): _____

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne): _____

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresser): _____

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir): _____

Dato: _____

(*) Det ikke relevante udstreges.